

Tabela Quantitativa Referente a Pesquisa de Satisfação – julho de 2025

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO						TOTAL
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	
INSTALAÇÕES	1.118	289	50	4	3	0	1.464
LIMPEZA	1.118	294	47	2	3	0	1.464
RECEPÇÃO	1.113	299	48	1	3	0	1.464
SEGURANÇA	1.119	302	40	0	3	0	1.464
MEDICO	1.111	305	41	3	4	0	1.464
ENFERMAGEM	1.118	295	43	4	4	0	1.464
EXAMES	1.125	287	44	4	4	0	1.464
TRATAMENTO	1.119	300	41	1	3	0	1.464
TOTAL	8.941	2.371	354	19	27	0	11.712

Quantidade acima de 24 pontos	1.457	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	7	Negativa
Total	1.464	
Percentual de Satisfação	99,52%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	3.729	
Total de Pesquisas para realizar	373	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal